

 Cuirfidh Plean Forbartha Sheirbhís Leabharlainne Chomhairle Contae Chill Chainnigh treoir ar fáil do thodhchaí ár seirbhísí leabharlainne i gCill Chainnigh agus léireofar an chaoi a n-athróídh  ár leabharlanna chun freastal ar riachtanais áitiúla. Tá d’ionchur ríthábhachtach chun an próiseas seo a threorú, agus fáiltímid roimh fhreagraí ó gach duine – idir úsáideoirí leabharlainne agus daoine nach n-úsáideann an leabharlann.

1. An bhfuil ballraíocht leabharlainne agat?

|  |  |
| --- | --- |
| Tá |  |
| Níl ach úsáidim an leabharlann |  |
| Ní ball mé agus ní úsáidim an leabharlann |  |

***\*mura n-úsáideann tú an leabharlann, téigh go dtí ceist 9***

1. Cé acu dár leabharlanna a úsáideann tú? Cuir tic leis na cinn a bhaineann leat.

|  |  |
| --- | --- |
| Leabharlann Challainn |  |
| Leabharlann Chaisleán an Chomair |  |
| Leabharlann na Cathrach, Cé Eoin |  |
| Leabharlann Phort an Chalaidh |  |
| Leabharlann Ghráig na Manach |  |
| Leabharlann Loch Buí |  |
| Leabharlann Bhaile Mhic Andáin |  |
| Leabharlann Áth na nUrlainn |  |
| Leabharlann soghluaiste |  |
| Leabharlann Staidéir Áitiúil |  |
| Leabharlann Ar Líne |  |
| Mo Leabharlann Oscailte, Chaisleán an Chomair |  |

1. Cad iad na príomhchúiseanna atá agat leis an leabharlann a úsáid?

|  |  |
| --- | --- |
| Leabhair nó nithe eile a fháil ar iasacht |  |
| Freastal ar ócáidí |  |
| Ríomhairí pearsanta a úsáid |  |
| WIFI |  |
| priontáil nó scanadh |  |
| Ag staidéar |  |
| Ag Brabhsáil |  |
| Mar spás sóisialta |  |

1. Cé chomh maith is a fhreastalaíonn an leabharlann a úsáideann tú ar do chuid riachtanas?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Iontach maith | Go han-mhaith | Maith go leor | Ní ró-mhaith | Ní ar chor ar bith |
|  |  |  |  |  |

1. Don leabharlann is mó a úsáideann tú, rátáil orthu seo a leanas, le do thoil.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ar fheabhas | An-mhaith | Maith go leor | Bocht | Níl tuairim agam |
| Roghnú leabhar |  |  |  |  |  |
| Seirbhís do chustaiméirí |  |  |  |  |  |
| Foirgnimh agus saoráidí |  |  |  |  |  |
| Ceantar na bpáistí |  |  |  |  |  |
| Ríomhairí Pearsanta |  |  |  |  |  |
| WIFI |  |  |  |  |  |
| Printéir/scanóirí/ fótachóipeálaithe |  |  |  |  |  |
| Imeachtaí |  |  |  |  |  |
| Uaireanta oscailte |  |  |  |  |  |
| Áiseanna aoischairdiúla |  |  |  |  |  |
| Áiseanna céadfacha |  |  |  |  |  |

1. An úsáideann tú ár ríomhsheirbhísí / seirbhísí ar líne

|  |  |
| --- | --- |
| Úsáidim |  |
| ní úsáidim |  |

1. Déan rátáil ar na seirbhísí seo a leanas má úsáideann tú iad

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ar fheabhas | An-mhaith | Maith go leor | Bocht | Níl tuairim agam |
| Ríomhleabhair agus ríomhchlosleabhair (Bosca Iasachta) |  |  |  |  |  |
| Ríomhirisí (Libby/Pressreader) |  |  |  |  |  |
| Ríomhpháipéir (Pressreader / Cartlann Nuachtáin na hÉireann) |  |  |  |  |  |
| Ranganna Ar Líne (Aicme Uilíoch) |  |  |  |  |  |
| Teangacha ar líne (Teangacha Trédhearcacha) |  |  |  |  |  |
| Códú (Códú Éireann do Leanaí) |  |  |  |  |  |
| TTRS (Teagmháil Cineál Léigh Litriú) |  |  |  |  |  |
| Ríomhghreannáin (Comics Plus) |  |  |  |  |  |
| Sruthú scannán (Kanopy) |  |  |  |  |  |

1. Céard is fearr leat faoin leabharlann?

|  |  |
| --- | --- |
| Acmhainn luachmhar pobail |  |
| Is deas é a bheith sa phobal |  |
| Ní bhaineann sé liom |  |

Eile: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ar thug tú aghaidh ar aon bhacainní a d'fhág gur dheacair rochtain a fháil ar an leabharlann nó é a úsáid? Tabhair sonraí le do thoil.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Conas is féidir linn seirbhísí a fheabhsú chun freastal níos fearr a dhéanamh ar do chuid riachtanas?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Conas is fearr leat a chloisteáil faoi nuacht, seirbhísí agus imeachtaí na leabharlainne?

|  |  |
| --- | --- |
| Ríomhphost nó r-Nuachtlitir |  |
| Sa leabharlann |  |
| Nuachtáin áitiúla |  |
| Na meáin shóisialta |  |
| Láithreán Gréasáin |  |
| Raidió áitiúil |  |
| Clár fógraí Comhphobail |  |

1. An bhfuil aon aiseolas breise ar mhaith leat a fháil?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Mura ball thú ,cad é do phríomhchúis gan an leabharlann a úsáid?

|  |  |
| --- | --- |
| Easpa ama |  |
| Suíomh/iompar |  |
| Níl suim agam i rochtain saor in aisce ar leabhair / dvdanna /seirbhísí ar líne |  |
| Níl fhios agam faic faoin tseirbhís |  |
| Easpa ábhar oiriúnach / ábhartha |  |
| Eile |  |

1. An bhfuil aon rud a d'fhéadfadh leabharlanna a dhéanamh chun tú a spreagadh lenár seirbhísí a úsáid sa todhchaí?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Go raibh maith agat as páirt a ghlacadh sa suirbhé seo. Tá d’ionchur riachtanach chun cabhrú linn todhchaí ár seirbhísí leabharlainne do Chill Chainnigh a mhúnlú. Más mian leat aon rud eile a phlé, déan teagmháil le do thoil le [outreach@kilkennylibrary.ie](mailto:outreach@kilkennylibrary.ie) / 056 7794160